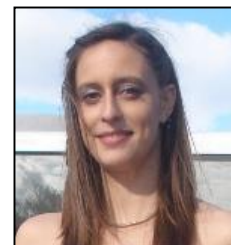


# MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



## INFORMAÇÃO PESSOAL

<b>Nome</b>	Ana Sofia Alpoim Matos Andrade
<b>Morada</b>	Rua Pedro Álvares Cabral, bloco poente lote 99 4º Esq., 4835 Guimarães
<b>Telefone</b>	91 392 72 38
<b>C.C.</b>	12515405 4 ZY2
<b>Correio electrónico</b>	<a href="mailto:anasofiaaandrade@hotmail.com">anasofiaaandrade@hotmail.com</a>
<b>Nacionalidade</b>	Portuguesa
<b>Data de nascimento</b>	10.05.1984

## HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

<b>• Datas</b>	2011 a 2012
<b>Designação da qualificação atribuída</b>	Mestrado em Educação Pré-escolar Escola Superior de Educação de Coimbra
<b>• Datas</b>	2008 a 2011
<b>Designação da qualificação atribuída</b>	Licenciatura em Educação Básica (14 valores) Escola Superior de Educação de Coimbra

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

<b>• Datas</b>	26 de Outubro 2015 a 26 de Abril 2016
	“Natura Invicta - Importação e Exportação de Brindes Lda” - C.C. Guimarães Shopping, Lj 140/141
<b>• Tipo de empresa ou setor</b>	Vestuário, Acessórios e Afins
<b>• Função ou cargo ocupado</b>	Sub-Gerente / Vendedora
<b>• Principais atividades e responsabilidades</b>	Atendimento ao Público Verificação de Stocks Resolução de situações anómalas Organização e manutenção de arquivo Fidelização de clientes à loja

	<p>Envio de mensagens publicitárias a clientes</p> <p>Realização de Inventário</p> <p>Limpeza e organização de loja</p> <p>Responder a emails</p> <p>Envio de mercadoria solicitada para armazém</p> <p>Efetuar trocas de mercadoria entre lojas</p> <p>Carregamento de folha de horas</p> <p>Realização do horário de todas as colaboradoras</p> <p>Realização do planning mensal</p> <p>Montagem de ilhas e montra</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Tipo de empresa ou setor</li> <li>• Função ou cargo ocupado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principais atividades e responsabilidades</li> </ul> </li> </ul>	<p>16 Junho 2015 a 16 Setembro 2015</p> <p>“Sandro Ferrone” – Alameda São Dâmaso 13 e 15, Guimarães</p> <p>Vestuário e Acessórios</p> <p>Gerente / Vendedora</p> <p>Atendimento ao Público</p> <p>Verificação de Stocks</p> <p>Resolução de situações anómalas</p> <p>Organização e manutenção de arquivo</p> <p>Fidelização de clientes à loja</p> <p>Envio de mensagens publicitárias a clientes</p> <p>Realização de Inventário</p> <p>Limpeza de loja</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Tipo de empresa ou setor</li> <li>• Função ou cargo ocupado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principais atividades e responsabilidades</li> </ul> </li> </ul>	<p>Novembro 2014 a Dezembro 2014</p> <p>“Restaurante Toscana” - Avenida Urbano Duarte Nº6, 3030-215 Coimbra</p> <p>Restauração</p> <p>Empregada de balcão / Empregada de mesa</p> <p>Atendimento ao Público</p> <p>Verificação e organização da sala de refeições</p> <p>Resolução de situações anómalas</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Tipo de empresa ou setor</li> <li>• Função ou cargo ocupado <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principais atividades e responsabilidades</li> </ul> </li> </ul>	<p>2012 a 2014</p> <p>“Restaurante Restinova” - EN1 Sangardão, 3150-227 Condeixa-a-Nova</p> <p>Restauração</p> <p>Empregada de balcão / Empregada de mesa / Chefe de Sala</p> <p>Atendimento ao Público</p> <p>Verificação e Receção de Encomendas</p> <p>Controlo de <i>stocks</i></p> <p>Verificação e organização da sala de refeições</p> <p>Articulação com serviços da cozinha</p> <p>Acolhimento de grupos</p> <p>Resolução de situações anómalas</p>

## Organização e orientação da equipa de trabalho

- Datas  
2008 a 2009 ( Part-Time )  
“Restaurante Azucar - Sabores Latinos” - Rua de Angola, 1º Dto Posterior  
3030-243 Coimbra  
Restauração  
Empregada de balcão / Empregada de mesa  
Atendimento ao Público  
Verificação e Receção de Encomendas  
Controlo de stocks
- Datas  
2007 a 2008 ( Part-Time )  
“Centro Clínico Loja do Sol” – Rua S. Gonçalo, Guimarães  
Telemarketing / Saúde  
Operadora de Telemarketing / Vendedora  
Realização de Chamadas Telefónicas para Fins Publicitários  
Realização de Inquéritos Telefónicos Sobre Saúde  
Realização de Contratos de Clientes com a Empresa  
Apresentação da Clínica e das Diversas Atividades nela Realizadas
- Datas  
2007 a 2008 ( Part-Time )  
“Cartridge World” – Av. D.João IV, Guimarães  
Reciclagem / Comércio  
Funcionária / Técnica de regeneração  
Atendimento ao Cliente  
Regeneração de Tinteiros  
Criação de Fichas de Clientes  
Criação de Fichas de Artigos  
Procedimento de Encomendas  
Receção e Confirmação de Encomendas  
Organização e Manutenção do Arquivo
- Datas  
2007  
“Rincon” - Guimarães  
Café, Snack-Bar, Pastelaria, Padaria  
Empregada de Balcão  
Atendimento ao cliente  
Atendimento ao Público  
Verificação e Recepção de Encomendas  
Controlo de stocks  
Organização e Manutenção do Arquivo
- Datas  
2004 a 2005  
“Miosótis” - Alameda de S. Dâmaso n.º 137  
Comércio Tradicional
- Tipo de empresa ou setor
- Função ou cargo ocupado
- Principais atividades e responsabilidades

- Função ou cargo ocupado
- Principais atividades e responsabilidades

Empregada de Balcão  
Verificação e Receção de Encomendas a Fornecedores  
Controlo de stocks  
Organização e Manutenção do Arquivo  
Balanço

- Datas

2002 (Part-Time)  
Salão de Jogos “Pedral” – Boucinha, Guimarães

- Tipo de empresa ou setor
- Função ou cargo ocupado
- Principais atividades e responsabilidades

Entretenimento  
Funcionária  
Atendimento ao Cliente  
Verificação do caixa

## ESTÁGIOS REALIZADOS

- Datas
- Instituição

Janeiro 2009 (1 semana)  
Creche Mondego - Associação de Intervenção Social - Rua D. Luís Cunha Lote 20-cv, 3030-302 Coimbra

- Datas
- Instituição

Maio 2009 (1 semana)  
EB1 Montes Claros - R. Virgílio Correia, 3000-413 Coimbra

- Datas
- Instituição

Janeiro 2009 (1 semana)  
Escola Básica dos 2º e 3º Ciclos e Ensino Secundário José Falcão, Miranda do Corvo

- Datas
- Instituição

Maio 2010 (2 semana)  
A Previdência Portuguesa - Rua Fonte Castanheiro, 3030-246 Coimbra

- Datas
- Instituição

Fevereiro a Maio de 2011  
Escola do 1º Ciclo de Santa Cruz - Av. Sá da Bandeira, 3000-351 Coimbra

- Datas
- Instituição

9 Novembro a 18 de Maio (Mestrado)  
Jardim de Infância dos SASUC - Av. Dias da Silva, nº7 - 3030 -136 Coimbra

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- Datas
- Nome e tipo da organização formação

2005 a 2006  
“Centro Profissional de Formação de Braga”

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principais competências profissionais</li> </ul>	Técnicas de Organização Administrativa, Técnicas Documentais, Documentação Comercial, Rotinas de Gestão Recursos Humanos, Contabilidade Básica, Aplicação de Gestão Integrada
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	“Técnico Administrativo e Informático de Apoio a Gestão”
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificação obtida</li> </ul>	16
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estágio</li> </ul>	Sim (Arsénio Dias Cação II, S.A.)
<b>FORMAÇÃO COMPLEMENTAR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Abril de 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Comunicação: “As emoções”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Abril de 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Comunicação: “As hormonas”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Abril de 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Comunicação: “Felicidade – Bem estar”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Abril de 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Workshop “Escola do riso”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Abril de 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Ponto de Encontro e Debate “Construindo uma Cidade sem Violência ”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Escola Superior de Educação de Coimbra
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Novembro 2009
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Ação de Sensibilização “Aprender com as histórias. Primeiros passos para a internacionalidade”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Auditório ESEC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Novembro de 2009
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Ação de Sensibilização “Mitos e Factos sobre a Imigração”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Auditório ESEC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> </ul>	Junho de 2009
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> </ul>	Seminário “Crescer em Direitos”.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> </ul>	Auditório da Biblioteca Municipal Raúl Brandão, Guimarães

- Data Junho de 2008
  - Nome Seminário “Família, Educação, Cidadania – uma reflexão para a educação parental”.
  - Local Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais
- 
- Data Novembro de 2007
  - Nome Seminário “O Lugar da Criança – Proteção, Participação e Cidadania ”.
  - Local Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais
- 
- Data Maio de 2005
  - Nome Seminário “Jogos Matemáticos ”.
  - Local Auditório do Complexo Multifuncional de Couros

## **APTIDÕES E COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

### **PRIMEIRA LÍNGUA**

**Português**

### **OUTRAS LÍNGUAS**

#### **Inglês**

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

Excelente

Bom

Bom

#### **Francês**

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

Fraco

Fraco

Fraco

## **APTIDÕES E COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Computadores, Computadores Portáteis, Máquinas Digitais, Máquinas de Escrever  
PowerPoint, Word, Excel, Paint, Outlook, MeoCloud, OwnCloud

### **CARTA DE CONDUÇÃO**

BR-332627 8 - Categoria B

## **APTIDÕES E COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO**

Voluntariado num ATL de bairro social para crianças com algumas carências afetivas  
Voluntariado num centro de acolhimento temporário - A A C-Associação de Apoio à Criança Guimarães, Rua Santa Maria 44 4800-443 GUIMARÃES Oliveira do Castelo. 253 433 320

**APTIDÕES E COMPETÊNCIAS  
SOCIAIS**

Aeróbica  
Hip-Hop  
Capoeira  
Voleibol  
Natação  
Visitas Culturais  
Trabalhos Manuais  
Artesanato

**Anexos**

Certificados e Diplomas