



INFORMAÇÃO PESSOAL

Marta Isabel Silva Costa
Marques

Travessa Corredoura nº 63, 4805-490 Sande São Clemente
(Portugal)

917 503 492

martamarques.b@gmail.com



POSTO DE TRABALHO A QUE SE CANDIDATA

Rececionista/ Administrativa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/02/2013—até á data
atual.

Rececionista e Terapeuta de Spa

Hydracure

Recepção e atendimento de Clientes;

Organização e agendamento de tratamentos e consultas;

Trabalho administrativo (gestão de e-mail da clinica, redes sociais, programa de facturação, campanhas publicitárias ...);

Venda e gestão de stock de produtos cosméticos;

Execução de tratamentos Técnicos (tais como : Cavitação, Radiofrequência, Vacuoterapia c/Radiofrequência, Fotodepilação, Fotorrejuvenescimento, Pressoterapia, Electroestimulação, Massagem Redutora, Mass. Velas, Mass. Pindas, Mass. Pedras quentes, Mass. Terapêuticas, Tratamentos de Reabilitação, Manicure, Pedicure, Epilação, Unhas de Gel, Vários tratamentos de rosto associados á marca Germaine de Capuccini, Maquilhagem).

Tipo de empresa ou setor de atividade Clínica de Saúde, Estética e Bem-estar

01/02/2012–31/01/2013

Terapeuta de Spa

Aromas do Deserto, Braga (Portugal)

Recepção e atendimento ao cliente; Organização e agendamento de consultas; Tratamentos de costas e reabilitação; Vários tipos de Massagens (redutoras, drenantes, relaxamento, terapêuticas, Velas, pedras quentes); Vários tratamentos de corpo e rosto (cavitação, radiofrequência, velashape, Crio-lipolise, crioterapia, fotodepilção, laser, microdermabrasão)

Tipo de empresa ou setor de atividade Saúde e Bem-estar



01/02/2010–31/01/2012

Massagista e Terapeuta de Spa

Zensations Spa Braga - Holmes Place, Braga

Recepção e angariação de novos clientes; Organização do espaço e parte administrativa; Campanhas Publicitárias; Venda e recomendação de produtos cosméticos;

Execução de vários tipos de massagens (Relaxamento, Terapêutica, Pedras Quentes, Pindas aromáticas, Desportiva, Adelgaçante, Drenantes); Vários tratamentos de Corpo e Rosto associados à marca Gernetic; Cavitação, Endermologia, Radiofrequência, vacuoterapia, Epilação, manicure, pedicure, bronzemanto manual e a jacto - Fake - Bake.

Tipo de empresa ou setor de atividade Desporto, Saúde e Bem-estar

04 - 30/ 07/ 2011

19 - 23/ 09/ 2011

26 – 31/ 12/ 2011

Auxiliar de Fisioterapia

Fisilar, Guimarães

Atendimento e recepção de doentes;

Execução de vários tratamentos de reabilitação e fisioterapia, prescritos pelo médico a doentes com dificuldades motoras, respiratórias, ou alguma outra deficiência maior;

Tipo de empresa ou setor de atividade Saúde e Reabilitação

05/10/2009–04/01/2010

Estagiária como técnica de balneoterapia

Tempo Livre - Complexo de Piscinas de Guimarães, Guimarães

Auxiliar nas aulas de Hidroterapia, Hidroginástica, Hidroginástica Sénior, Hidro Bike.(estas actividades foram desenvolvidas numa oportunidade de especialização como estágio não remunerado)

20/06/2009–13/09/2009

25/06/2008–30/09/2008

Rececionista

Taipas Termal - Parque de Campismo, Caldas das Taipas

Recepção e acolhimento de Campistas; Auxiliar na organização e gestão do espaço do parque.

18/05/2009–17/06/2009

Estagiária como auxiliar de fisioterapia

Clínica de reabilitação atlântico, Guimarães

Execução de tratamentos prescritos pelo médico, num processo de reabilitação á base de Fisioterapia. (ultrassom, massagens, electroestimulação, calor húmido, parafango, TNS, crioterapia, ...)

02 –23/ 06/ 2009

Estagiária como técnica de termalismo

Taipas Termal, Caldas das Taipas

Execução e preparação de aulas de Hidroterapia; Tratamentos de Electroterapia; Tratamentos balneoterapia; tratamentos de

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

03/03/2015–12/05/2015

Makeup Artist - Maquilhadora

Esprominho, Braga

Todo o tipo de técnicas de maquilhagem Profissional; Moda e a maquilhagem;

17–28/01/2011

Estilista de Unhas de Gel

Nails 21, Braga

Técnicas de aplicação de gel e verniz de gel; Estilismo da unha; Nail art; Retenção de Cliente e Venda de produto.

Terapeuta de Spa - Zensations

Zensations Spa, Braga

Formação para todo o tipo de tratamentos da cadeia de Spa's Zensations. (Tratamento Especial Hot

Stones, Massagem especial Zensations, Terapêutica, Pindas aromáticas, Endermologia, Microdermabrasão, Bronzeamento Manual e a jato) Formação Administrativa, Comercial e Vendas.

01/09/2006–31/07/2009 **Técnica de Termalismo**

Nível 4 QRQ

Escola Secundária Caldas das Taipas e Taipas Turitermas, Guimarães
Português, Inglês, Física e Química, Matemática, Biologia, Tecnologias de Informação e

comunicação, Área de integração, Educação física, Técnicas de Hidroterapia, Técnicas e terapias de apoio à actividade termal, Saúde e Termalismo, Formação em contexto de trabalho, Prova de Aptidão profissional.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Outras línguas					
inglês	B1	B1	A2	A2	A2
espanhol	B1	B1	B1	B1	B1
francês	B1	B1	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado [Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas](#)

Competências de comunicação

Boa capacidade de Comunicação e relacionamento;
Boa adaptação a ambientes multiculturais;
Espírito de Equipa;
(estas competências foram adquiridas em contexto de vida associativa e Experiência profissional. Fui jogadora de Voleibol durante 5 anos, árbitra de voleibol durante 1 ano e sou membro do corpo nacional de escutas - cne desde 1996)

Competências de organização

Boa capacidade de coordenação e gestão de projectos;
Sentido de Responsabilidade, organização e liderança;
Proactividade e polivalência;
(estas competências foram adquiridas em contexto de vida associativa e experiencia profissional em cima referidas)

Competências relacionadas com o trabalho

Capacidade de lidar com todo o tipo de material ligado á area do termalismo, fisioterapia, hidroterapia, estética e Spa.
Boa capacidade no atendimento ao publico e secretariado;
Dominio de controlo de qualidade e apresentação (já fui responsável pelas auditorias de qualidade do spa durante 2 anos)
Competências em Tutoria (Já fui responsável pela formação de novos funcionários ná area de Spa e atendimento ao público)

Competência digital

Excelente domínio de todo o Software Office (Word, excell, power point, outlook);
Conhecimentos de aplicações gráficas e edição de imagens (Adobe Photoshop);
Domínio do programa de gestão PHC;
Excelente facilidade em navegação de internet

Carta de Condução B1, B