

INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Cláudia Machado Pereira

 Rua da Vereda de Nortecoope nº216 3ºesq, 4800-179 Guimarães (Portugal) 917050266 Claudiaa_machado@hotmail.com

Sexo: Feminino | Data de nascimento: 31/08/1996 | Nacionalidade: Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Abril 2016 – Dezembro 2016

Rececionista/Telefonista

Centro Social da Paróquia de Polvoreira, Guimarães (Portugal)

- Arquivo de documentos diversos em dossiers, sob organização;
- Rececionamento telefónico de contactos exteriores e interiores;
- Atendimento ao público externo e interno;
- Assistência á Direção/Administração;
- Controlo do caixa.

Setembro 2015 – Novembro
2015**Lojista**

Blanco, Guimarães (Portugal)

- Atendimento personalizado ao público;
- Organização de roupa;
- Limpeza da área de trabalho.

Setembro 2015 – Novembro
2015**Lojista**

Flor D'Algodão, Guimarães (Portugal)

- Atendimento ao público;
- Limpeza da área de trabalho;
- Fecho de caixa;
- Fecho de loja.

Certificado de Técnico de Multimédia/ 12º ano

Escola Secundária Martins Sarmento, Guimarães (Portugal)

Geral

- Português;
- Matemática;
- Inglês.

Específicas

- Técnicas de Multimédia;
- Design, Comunicação e Audiovisuais;
- Projecto e Produção Multimédia;
- Sistemas de Informação.

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

Inglês

COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
A1	A1	A1	A1	A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

- Boa capacidade de comunicação adquirida através da experiência ao atendimento ao público;
- Boas capacidades de comunicação adquiridas através do trabalho em equipa desenvolvido nos trabalhos anteriores.

COMPETÊNCIA DIGITAL

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador básico	Utilizador básico	Utilizador básico	Utilizador básico	Utilizador básico

Competências digitais - relha de auto-avaliação

Carta de Condução B1, B